

## AZ NKM Áramszolgáltató Zrt.

2018. december 1. napjától hatályos

„CSATLAKOZZON HOZZÁNK”

nyereményjátékának

részvételi- és játékszabályzata

### 1. A játék szervezője és lebonyolítója

A játék szervezője az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** (székhely: 6720 Szeged, Klauzál tér 9.; cg.: 06-10-000056; honlap címe: [www.nkmaram.hu](http://www.nkmaram.hu); tel.: +36-62-565-565; korábbi nevén DÉMÁSZ Zrt.; a továbbiakban: **Szervező**), a játék lebonyolítója az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** 100%-os tulajdonosa, az NKM Nemzeti Közművek Zrt. (székhely: 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.; cg.: 01-10-048351, honlap címe: [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu); a továbbiakban: **Lebonyolító**)

### 2. A nyereményjáték időtartama, részvételi feltételek

**A nyereményjáték időtartama: 2018. december 1. és december 31. közötti időszak (továbbiakban: akciós vagy promóciós időszak).**

A nyereményjátékban azon személy (továbbiakban: Játékos) vehet részt, aki

- az akciós időszakban az NKM Áramhálózati Kft. szolgáltatási területén kívül elhelyezkedő ([részletes információk](#)) ingatlanra (felhasználási helyre), az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződést köt, és
- vállalja, hogy 2019. december 31-ig hatályos egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződéssel rendelkezik az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel, és
- a sorsolás időpontjában az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nél nincs 30 napon túl fennálló villamosenergia díj tartozása, és
- nem áll fenn vonatkozásában az 5. pont szerinti valamely kizáró ok, és
- feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.

A fentiek szerint a Játékos a jelen játékszabályzatban foglalt feltételek teljesülése esetén jogosulttá válik a nyeremények sorsolásán való részvételre, és kisorsolás esetén a 3. pontban meghatározott nyereményekre.

### 3. A nyereményjáték nyereményei

#### 3.1. Garantált nyeremény

Mindazon, a nyereményjátékban részt vevő Játékosok között, akik **a fenti promóciós időszakban teljesítik a 2. pontban meghatározott feltételeket és esetükben nem áll fenn valamely, a jelen Játékszabályzat szerinti kizáró ok (Isd. 5. pont)**, a következő garantált nyereményben részesülnek:

3.1.1. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. vagy NKM Földgázszolgáltató Zrt. személyes, illetve telefonos ügyfélszolgálatán, vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. online felületén ([www.nkmaram.hu/szolgaltatovaltas](http://www.nkmaram.hu/szolgaltatovaltas) ill. [www.szolgaltatovaltas.hu](http://www.szolgaltatovaltas.hu)) kötött szerződések esetén:

- papír alapú számlázási mód választása esetén egyszeri 1.000 Ft, azaz egyezer forint bruttó összegű áramdíj jóváírás\*

- elektronikus számlázási mód választása esetén egyszeri 2.000 Ft, azaz kétezer forint bruttó összegű áramdíj jóváírás\*

### **3.2. Sorsolás útján kiosztott nyeremények**

Mindazon, a nyereményjátékban részt vevő Játékosok között, akik **a fenti promóciós időszakban teljesítik a 2. pontban meghatározott feltételeket és esetükben nem áll fenn valamely, a jelen Játékszabályzat szerinti kizáró ok (Isd. 5. pont)**, a következő nyereményeket sorsoljuk ki:

2018. december 1. és 2018. december 31. között aláírt és beérkezett egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződést kötöttek között:

- 5 db, egyenként 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint bruttó összegű utazási utalvány;
- 20 db elektromos vízforraló;
- 100 db egyenként 5.000 Ft, azaz ötezer forint bruttó összegű áramszámla jóváírás\*.

Ha egy játékos több felhasználási hellyel is rendelkezik, annyiszor vesz részt a játékban, ahány felhasználási helyre hatályos és érvényes egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződést kötött.

**\*Az áramdíj jóváírások** esetén a nyertesek részére a nyeremény egy összegben kerül folyósításra a Játékosnak az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámlájára. Az **NKM Áramszolgáltató Zrt.** a nyereményt a nyertesek mindenkor havi áramszámlájában, az áramszámla teljes összegének erejéig jóváírja mindaddig, amíg a nyeremény teljes körűen felhasználásra nem kerül. Az áramszámla jóváírás csak a sorsolást követő 10. munkanap után kiállított számlában szereplő áramdíjak jóváírására használható fel, annak összege sem bankszámlára utalással, sem postai úton nem fizethető ki.

A nyereményjátékban résztvevő Játékosok ugyanakkor kifejezetten tudomásul veszik, hogy abban az esetben, ha az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel megkötött egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződését a nyertes Játékos felmondja, és nem köt más ingatlanra szerződést az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel, a nyeremény áramszámlában történő jóváírására a szerződés felmondását követően nincs mód. Így az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel fennálló villamosenergia ellátási jogviszonya megszüntetésével a nyertes a részére még ki nem fizetett nyereményösszegekről véglegesen és visszavonhatatlanul, mindenfajta kártérítési, kártalanítási, megtérítési stb. igény nélkül lemond.

Az áramszámla jóváírás nyeremény a Játékszabályzatnak megfelelő egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződéshez kapcsolt felhasználó azonosítóhoz tartozó számlából kerül jóváírásra.

**Az áramszámla jóváírás nyeremény másra nem átruházható, az áramszámla jóváírás és a tárgyi nyeremény készpénzre nem váltható.**

**A nyereményekkel kapcsolatos valamennyi járulékos adót és egyéb közterhet az NKM Áramszolgáltató Zrt. viseli.**

#### **A nyeremények átadása**

A nyeréménysorsolás után a Szervező e-mailben, telefon, vagy postai levél útján felveszi a nyertes Játékosal a kapcsolatot. A nyertes a nyereményét az általa választott és a nyeremény kiértékelésekor egyeztetett NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati irodájában veheti át a sorsolástól számított 60 napon belül. Az átadásról a Szervező jegyzőkönyvet készít, amelyben a nyeremény átvételét és az átvétel időpontját a nyertes aláírásával igazolja. A nyeremény átvételével járó esetleges utazási költségek a nyertestet terhelik.

**Áramszámla jóváírás esetén** a nyeremények átadása áramszámla jóváírás formájában történik a fentiekben részletesen meghatározottak szerint.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyereményt nyilvános program keretében adja át a nyertesnek, melynek során kép és videó anyagot is készíthet.

### **3.3. Választható nyeremény**

**A nyereményjáték időtartama: 2018. december 1. és december 31. közötti időszak (továbbiakban: akciós vagy promóciós időszak).**

A 2. pontban leírt feltételeknek megfelelő ügyfelek jogosultak arra, hogy hozzájárulásuk esetén további garantált ajándék szolgáltatásban részesüljenek. Az NKM Áramszolgáltató Zrt., az NKM Plusz Zrt. és a Europ Assistance Irish Branch biztosító közreműködésével Otthon SOS Plusz háztartási vészelhárítási biztosítási szolgáltatást vehet igénybe az ügyfél kifejezett nyilatkozat esetén, oly módon, hogy a szolgáltatás első három havi díját az NKM Plusz Zrt. magára vállalja. Az ingyenes időszak elteltével a szolgáltatás díjfizetés ellenében tovább is igénybe vehető.

### **4. A nyertesek kisorsolása, a nyertesek értesítése**

A játék nyertesait online sorsolással sorsoljuk ki az alábbi időpontban:

***2019. január 15.***

**A sorsolások helyszíne:** NKM Áramszolgáltató Zrt. székhelye (6720 Szeged, Klauzál tér 9.)

A nyerteseket e-mail, telefon, vagy postai levél útján értesítjük az egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia vásárlási szerződésben megadott fenti címek egyikén, legkésőbb a sorsolást követő 10 munkanapon belül. A nyertesek nevét és lakóhelyének városnevét közzétesszük a [www.nkmaram.hu/nyertesek](http://www.nkmaram.hu/nyertesek) oldalon. A nyilvánosságra hozatal során csak a nyertesek neve és lakóhelyének városneve jelenik meg.

A Szervező a sorsolások alkalmával nyereménytípusonként 3 (három) tartalék nyertest sorsol ki. A tartalék nyertesek sorsolásának módja, helye és ideje megegyezik a nyertesek sorsolásával. A tartalék nyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre abban az esetben, ha a sorrendben az adott tartalék nyertes előtt levő bármely nyertes/tartalék nyertes bármely – jelen Játékszabályzatban megjelölt – feltételnek nem felel meg és a nyereménysorsolásból kizárásra kerül, illetve a nyeremény átvételére a sorsolást követő 60 napon belül nem jelentkezik.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a nyeremények átadásáról a médiában (sajtó, televízió stb.) beszámoljon. Ennek során a nyertesek neve, képmása a médiában, valamint más promóciós- és reklámcélokat szolgáló audio-, fotó- és videó anyagokban megjelenhet.

### **5. A nyereményjátékból való kizárás**

A nyereményjátékban nem vehet részt, és kizárásra kerül az a személy, aki a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit akár teljes egészében, akár bármely rendelkezése tekintetében nem fogadja el.

A nyereményjátékban nem vehet részt az a személy, aki a 6. pont szerint személyes adatai jelen nyereményjátékkal összefüggő bármilyen jellegű kezelése, továbbítása, felhasználása ellen bármilyen formában tiltakozik.

A nyereményjátékban nem vehet részt, és kizárásra kerül az a személy, aki a sorsolás időpontjában nem rendelkezik az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel hatályos egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződéssel, illetve a sorsolás időpontjáig kezdeményezi annak felmondását.

A nyereményjátékban nem vehet részt és a nyereményjátékból kizárásra kerül az a személy, aki 2018. augusztus 1. napja előtt már az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel hatályos egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződést kötött, illetve a nyereményjáték ideje alatt annak felmondását kezdeményezi.

Az a Játékos, akinek a sorsolás időpontjában 30 napon túli fennálló áramszámla tartozása van, vagy előrefizetős mérővel rendelkezik az NKM Áramszolgáltató Zrt.-nél, kizárásra kerül a játékból.

### **6. Adatkezelés és adatvédelem**

A nyereményjátékban résztvevő személy a 2. pontban részletezett bármilyen formában történő egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során és a jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából, a jelen részvételi- és játékszabályzat szerinti körben történő Szervező általi kezeléséhez, és a Lebonyolító részére történő továbbításához (a 4. pont szerinti esetekben nevének és képmásának nyilvánosságra hozatalához is, figyelemmel a Ptk. 2:48. § (1) bekezdésben foglaltakra).

#### **Az adatkezelés, adattovábbítás jogalapja**

Az egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződés és a jelen Játékszabályzat szerinti nyereményjátékban való részvétel, a Játékos személyes adatai ennek kapcsán történő megadása önkéntes, a Játékos hozzájárulásán alapul.

Így a nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelés, adattovábbítás jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) bekezdésének a) pontja, az érintett Játékos hozzájárulása.

### **Adatkezelésünk célja**

A jelen Játékszabályzat szerinti nyereményjáték lebonyolítása, a nyertesek kisorsolása, a 3. pont szerinti nyeremények átadása.

### **Az adatkezelésre, a kezelt adatok megismerésére jogosultak személye, az adattovábbítás jogalapja és címzettje**

Az egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződés során megadott személyes adatoknak az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére történő átadását követően, az abban szereplő személyes adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. Pénzügyi Igazgatóságának (adatrögzítés, számlázás) és Központi Szolgáltatások Igazgatóságának (informatikai rendszerek üzemeltetése) illetékes munkatársai ismerhetik meg.

A jelen nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatok (az egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges adatok) az 1. pont szerinti Lebonyolító részére kerülnek továbbításra, az adatokat a Lebonyolító Marketing és Kommunikációs Igazgatóságának illetékes munkatársai kezelhetik.

### **A személyes adatok kezelésének időtartama**

A nyereményjáték lebonyolítása céljából kezelt személyes adatokat a nyereményjáték lezárultáig (sorsolások lebonyolításig, nyertesek esetén a nyeremények átadásáig) kezeli a Szervező és a Lebonyolító.

A kezelt személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek, ha nem a jogszabályokban, illetve jelen Játékszabályzatban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt, illetve ha a Játékos bármikor tiltakozik személyes adatainak a Nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezelése ellen.

### **Adatbiztonság**

Szervező és Lebonyolító mindent megtesz az általa kezelt Játékos személyes adatainak 3. személy általi jogosulatlan hozzáférése, azok megváltoztatása, a jelen Játékszabályzatban nem szabályozott nyilvánosságra hozatala, törlése, sérülése, megsemmisülése, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

### **A Játékos adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai**

Az Info tv. 14. §-a alapján a Játékos jogosult tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről, adatainak helyesbítését kérni, valamint kérni személyes adatainak törlését vagy zárolását. Szervező, mint adatkezelő, köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni az ügyfél által kért tájékoztatást.

### **A Játékos adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Ha a Játékos úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az alábbiak szerinti adatvédelmi felelőstől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes

adatainak helyesbítését. Ha ezt a tájékoztatást nem tartja kielégítőnek, a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) előtt eljárást kezdeményezhet.

A NAIH elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); postai elérhetősége: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefonszáma: +36 1 391-14000; fax: +36 1 391-1410; honlapjának címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi e-mail címen: [ugyfelszolgalat@nkmaram.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nkmaram.hu) vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. 6701 Szeged, Pf. 199. postacímen.

Az E-számla szolgáltatás az NKM Áramszolgáltató Zrt. lakossági célú villamosenergia egyetemes szolgáltatásának részét képezi (a papíralapú számlát felváltó elektronikus számlakibocsátási mód), ezért a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további részletes tájékoztatást az NKM Áramszolgáltató Zrt. villamosenergia egyetemes szolgáltatásával kapcsolatos [Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmazza.

Így a jelen Játékszabályzatban foglaltak mellett ezen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadóak teljes körűen a jelen nyereményjátékkal összefüggő adatkezelésre (az elektronikus számlakibocsátási mód rögzítésére) is.

A Szervező és a Lebonyolító – a nyereményjáték során - a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatói lakossági célú villamosenergia-vásárlási szerződést kötő Játékos nem fogadja el a jelen Játékszabályzatot, nem adja hozzájárulását személyes adatainak a jelen nyereményjáték lebonyolítása céljából történő kezeléséhez, továbbításához, úgy a nyereményjátékban nem vesz részt, illetve abból kizárásra kerül.

## **7. Egyéb kikötések**

A nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen részvételi- és játékszabályzat szerint történik.

Amennyiben a részvételi- és játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a részvételi- és játékszabályzatot indoklás nélkül megváltoztassa.

A Szervező a részvételi- és játékszabályzat módosítását a [www.nkmaram.hu](http://www.nkmaram.hu) weblapon teszi közzé.

**A nyereményjátékban való részvétel önkéntes.** Ha a Játékos a jelen részvételi- és játékszabályzatot – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, a játékban nem vehet részt, illetve abból kizárásra kerül.

A nyereményjátékban résztvevő Játékos minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan, feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit, továbbá lemond a

nyereményjáték lebonyolításával, a nyereményekkel és a nyertesekkel kapcsolatban a Szervezővel szembeni bármely jogorvoslati út igénybevételének lehetőségéről.

A Szervező kifejezetten kiköti, hogy a Ptk. 6:121. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakra is figyelemmel a jelen nyereményjátékból eredő követelések bírósági úton nem érvényesíthetők.

A nyereményjátékban való részvétellel a résztvevő Játékos kijelenti, hogy elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzat feltételeit.